

Global und performant – das VPN der BKK Salzgitter

Erreichbarkeit und Mobilität tragen zum Geschäftserfolg der BKK Salzgitter bei. Zum essenziellen Service für ihre Versicherten gehört, für ihre Kunden präsent zu sein.

Mit rund 45.000 Mitgliedern ist die BKK Salzgitter eine der bedeutenden Krankenkassen in der Region um Salzgitter. An ihrem Hauptsitz in Salzgitter-Lebenstedt sowie an Filialen in Salzgitter-Bad, Braunschweig, Hannover, Lingen, Würzburg und Kiel betreut die BKK Salzgitter Kunden aus etwa 80 Trägerunternehmen.

Um alle Standorte des verzweigten Filialnetzes performant in ein einziges Unternehmensnetz zu integrieren, entschied sich der Versicherungsdienstleister für eine zukunftssichere, standortübergreifende Infrastruktur basierend auf der Netzwerktechnologie MPLS (Multiprotocol Label Switching). Mit der neuen Netzarchitektur können alle Mitarbeiter problemlos auf das Firmennetz zugreifen – sogar mobil. Mitarbeiter, die unterwegs sind, nutzen einfach die Anbindung über UMTS.

Die Herausforderung: Optimierter Kundenservice durch Mobilität

Erreichbarkeit und Mobilität tragen zum Geschäftserfolg der BKK Salzgitter bei. Zum essenziellen Service für ihre Versicherten gehört, für ihre Kunden präsent zu sein. Dazu wurde ein BKK-Bus als mobiles Büro ausgestattet - mit Anbindung an das Internet und permanenter Zugriffsmöglichkeit auf das Unternehmensnetz. Mitarbeiter können direkt vor Ort alle notwendigen Anwendungen nutzen, zum Beispiel die Abfrage von Versicherten-Daten.

Für ihre Filialvernetzung benötigte die BKK Salzgitter eine hochmoderne Kommunikationsplattform. In ganz Deutschland müssen alle Filialen sicher und zuverlässig auf die Terminal Server im zentralen Rechenzentrum des Hauptsitzes in Salzgitter-Lebenstedt zugreifen können.

Die Lösung: Transparenz im Netz - übergreifende Filialstruktur

BCC plante und realisierte das BKK-Netz als MPLS-basiertes Virtual Private Network (VPN). Aus der zukunftsweisenden Technologie ergeben sich bedeutende Vorteile: MPLS verbessert die Skalierbarkeit von IP-Netzen und eignet sich daher gut, um performante Filialnetze aufzubauen. Alle Filialen der BKK Salzgitter sind per MPLS-VPN voll vermaschbar. Jeder Firmenstandort hat über das Netzwerk Zugang zu jedem anderen Standort. Punkt-zu-Punkt-Verbindungen zwischen den Filialen sind so nicht mehr erforderlich. Gleichzeitig sorgt die Technologie für hohe Zuverlässigkeit und bildet die Voraussetzung IP-basierter Dienste wie IP Telefonie.

Das BKK-VPN verbindet 17 Standorte des Unternehmens und integriert auch den mobilen BKK-Bus. Die Bandbreite der Anbindungen richtet sich ganz nach den Bedürfnissen der jeweiligen Filialen. Bei größerem Bedarf sind sie jederzeit schnell und flexibel skalierbar. BCC kombinierte SDH-Technik und die Consumer-Technologie DSL: Der Hauptsitz des Versicherungs–dienstleisters ist mit zwei Festverbindungen auf SDH-Basis zu je 2 MBit/s redundant angebunden. Fällt eine Leitung aus, ist die Firmenzentrale über die andere immer noch erreichbar. 8 Filialen sind per 1 MBit/s ADSL in das Firmennetz integriert. Die moderne DSL-Technologie trägt dazu bei, die IT-Infrastruktur der BKK Salzgitter noch kostensparender zu realisieren.

Unterwegs überall mobil erreichbar via UMTS

Neben einer performanten und zuverlässigen Netzwerkarchitektur stand bei der BKK Salzgitter die zuverlässige Integration ihres Busses im Zentrum: Durch den Einsatz einer UMTS-Karte sind Mitarbeiter in der Lage, per Notebook mit bis zu 1,8 MBit/s auf das Unternehmensnetz zuzugreifen. Der Vorteil: Neben der höheren Bandbreite sind die Verbindungsentgelte die für UMTS im Vergleich zum älteren und weniger Leistungsstarken GPRS weitaus günstiger. Die UMTS-Karte sichert den Zugriff auf das Unternehmensnetz jederzeit. Die Anbindung an das öffentliche Internet ist ebenso möglich. Die Versorgung mit Breitband-UMTS ist weiten Teilen Deutschlands gewährleistet: Das UMTS-Netzgebiet erstreckt sich mittlerweile auf alle Ballungszentren und größeren Städte. Für Gebiete ohne UMTS-Ausbau ist eine automatische Rückfall-Lösung auf GPRS integriert. Die Datenraten sinken zwar, dennoch ist eine stabile Verbindung gewährleistet.

Die Netzkopplung von BCC-Backbone und UMTS-Netz ermöglicht diese effiziente Art der mobilen Kommunikation. Die Schnittstelle zwischen beiden Netzen wird per IPSec verschlüsselt. Im Gegensatz zum vielfach verwendeten, jedoch ungeschützten Layer-2-Tunneling gewährleistet diese Variante eine sichere Übergabe der Daten zwischen VPN und UMTS-Netz.

Sicherheit auch mobil

Der direkte Zugang ins VPN sorgt für einen zuverlässigen Schutz vor Malware: Genau wie alle anderen Mitarbeiter arbeiten die mobilen Nutzer geschützt durch die zentral gesicherte Firewall des Unternehmensnetzes. Bei der Rückkehr ins Büro gibt es keine unliebsamen Überraschungen durch eingeschleuste Viren und Würmer. Denn auch mobil besitzt das VPN die gleichen Sicherheits-Eigenschaften wie drahtverbunden.

Benefits auf einen Blick

- Permanente Mobilität: Mitarbeiter können auch von unterwegs performant auf das Unternehmensnetz zugreifen.
- Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit: der Einsatz günstiger Zugangstechnologien senkt die laufenden Kosten.
- Hohe Investitionssicherheit: das Netzkonzept ist auf zukunftsweisende Technologien wie Voice over IP ausgelegt.
- Gute Skalierbarkeit: neue Standorte sind leicht und schnell zu integrieren.

Über die BKK Salzgitter

BKK SALZGITTER TRADITIONELL | BESTARK Die BKK Salzgitter betreut Mitarbeiter aus über 80 Trägerunternehmen, darunter z. B. Unternehmen der Salzgitter AG sowie ALSTOM LHB. Mithilfe von rund 45.000 Mitgliedern arbeitet sie mit der BKK Publik und der BKK TUI in Verwaltungsgemeinschaft und nutzt eine gemeinsame Backoffice-Plattform. Ihren Versicherten bietet die BKK Salzgitter zahlreiche Zusatzleistungen. Beispielsweise fördert sie mit Bonusprogrammen die Gesundheit am Arbeitsplatz und in der Familie. Die BKK Salzgitter verfügt über neun Geschäftsstellen, ihr Stammsitz ist Salzgitter.

BCC | YOURNET

Als Komplettlösung für unternehmensweite Netze bietet BCC | YOURNET Möglichkeiten, die über Standardfestverbindungen nur mit hohem Aufwand und hohen Kosten machbar sind. Basierend auf MPLS-Technologie (Multi-protocol Label Switching) nutzt das virtuelle Netz das weltweit vorhandene Internet-protokoll (IP). Neben dem eigenen 14.000 Kilometer umfassenden Backbone integriert BCC für die YOURNET-VPNs Netzzugänge großer deutscher Netzbetreiber sowie anderer Partnerunternehmen und produziert darauf basierend eines der leistungsfähigsten MPLS-Backbones.

BCC | YOURNET ist dort, wo es Zugangstechnologien gibt: Möchte ein Unternehmen eine Vielzahl von Standorten miteinander vernetzen, kann es auf gewöhnliche Zugangstechnologien wie Dial In und xDSL oder andere IP-Zugänge zurückgreifen. Die Unternehmensstandorte werden auf einer virtuellen Ebene sicher miteinander verbunden. Dabei entscheidet der Kunde selbst, welche Standorte oder mobile Benutzer Zugang zum geschlossenen Netz bekommen.

In der Vergangenheit beschränkte sich die Nutzung von Unternehmensnetzen auf Datentransfer, E-Mail-Dienste, Internet und Datenverwaltung. BCC | YOURNET kann mehr: Die neue Generation von MPLS-VPNs bietet den sicheren und leistungsfähigen Betrieb von Standort unabhängigen Storage- und Hosting-Lösungen, Sprachdiensten wie Voice over IP oder Terminalserverfähigen Applikationen – mit modernsten Standards wie Class of Service.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bcc.de/MPLS-VPN

Über BCC

Die BCC Business Communication Company GmbH plant, realisiert und betreibt zukunftsfähige Netzsysteme und -services für Geschäftskunden. Namhafte Unternehmen aus nahezu allen Branchen vertrauen BCC ihre IT-Infrastruktur an. Netzwerklösungen von BCC sind genau auf die Bedürfnisse von Unternehmen und Behörden zugeschnitten – in Performance, Verfügbarkeit und Sicherheit. Basierend auf seiner IP-Kompetenz liefert der Provider neben VPNs und gemanagter IT-Security passgenaue Mehrwertdienste wie IP-Telefonie. Grundlegende Substanz hat BCC durch das eigene, 17.000 Kilometer lange Backbone. Mit mehreren ringförmig angelegten Netzebenen ist das BCC-Backbone eines der performantesten Kommunikationsnetzwerke Deutschlands. Dank Hochgeschwindigkeitstechnologien wie DWDM ermöglicht es Breitbandanbindungen bis zu 10 GBit/s.

Impressum
BCC Business Communication Company GmbH

| | |
|--------------------|--------------------|
| Mittelweg 7 | Tel. 0531 20 84-0 |
| 38106 Braunschweig | Fax 0531 20 84-385 |
| Postfach 1350 | info@bcc.de |
| 38003 Braunschweig | www.bcc.de |