

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | INTERNET | IP Access E1

Stand 02.05.2006; Version 1.0.0

In dieser Leistungsbeschreibung wird der Internet-Zugangsdienst bezüglich Technik und Funktion definiert, der für den Kunden im Rahmen einer Direktanbindung an das Internet angeboten wird.

Anschlusstechnologie BCC | Internet | IP ACCESS E1 bietet einen permanenten und zuverlässigen Hochleistungs-Internetzugang für Netzwerke mit hohen Ansprüchen. BCC | Internet | IP ACCESS E1 wird mit einer symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeit von 2 MBit/s realisiert.

Der Kunden Standort wird über festgeschaltete Übertragungswege angeschlossen. Dabei können auch Anschlussleitungen von Partnern zum Einsatz kommen.

IP Adressen BCC stellt dem Kunden ein Subnetz mit einer /29 Subnetzmaske zur Verfügung. Der Bedarf an weiteren IP Adressen muss gerechtfertigt sein und vom Kunden schriftlich begründet werden. Bei der Vergabe von öffentlichen IP-Adressen ist BCC strikt an die Vergaberichtlinien des RIPE (Re-seaux InterNet Protocol Europeens) gebunden.

Router BCC stellt einen Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung, der im Eigentum der BCC bleibt. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs. Das CPE mit einer Ethernet-Schnittstelle 10/100 BaseT auf der LAN-Seite stellt damit zugleich den BCC Netzabschluss dar. Alle an dem Netzabschluss angeschlossenen Endeinrichtungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

Installation BCC vereinbart für die Bereitstellung mit dem Kunden einen Termin. Die Bereitstellung der Verbindungen erfolgt in der Regel werktags innerhalb von 6-12 Wochen nach geklärten technischen und kaufmännischen Details für den Auftrag und schriftlicher Bestätigung durch BCC.

Bereitstellung Der Anschluss an das Internet ist erfolgt, sobald der Kunde über sein LAN-Interface Zugriff auf das Internet hat.

Internetaccess Für das Accounting des Internettraffics stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- **Volume**
Berechnet wird das monatlich übertragene Datenvolumen des Down- und Upstream. Das monatliche Gesamtvolumen wird auf volle GB aufgerundet.
- **Bandbreiten Commitment**
Es wird in Abständen von 5 Minuten die jeweilige durchschnittliche genutzte Bandbreite dieses Zeitintervalls ermittelt. Diese Messungen werden für den In- und Outbound-Traffic vorgenommen. Von diesen so ermittelten 576 Messwerten pro Tag (jeweils 288 In- und 288 Outbound) wird das jeweilige zu einander gehörende Maximum aus dem In- und Outbound gebildet, sodass 288 Messwerte vorliegen. Die einzelnen Max-Werte eines Tages werden am Monatsende entsprechend der gemessenen Bandbreiten in absteigender Reihenfolge sortiert.
Anschließend werden die oberen 5 % dieser Werte nicht berücksichtigt und der höchst verbleibende Wert ist der Wert der mit dem Bandbreiten-Commitment verglichen wird. Bei Überschreiten der committed Bandbreite, wird diese zusätzlich in Rechnung gestellt.
- **Flat**
Festpreis pro Monat ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung.

BCC ermöglicht dem Kunden Trafficstatistiken der IP-Anbindung online einzusehen.

Ein Wechsel des Traffic-Abrechnungsmodell ist jeweils zum Ende eines Quartals möglich.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact bzw. dem BCC | SLA | Comfort entnommen werden.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Für die einwandfreie Funktion des Routers muss der Aufstellort staubfrei sein, eine gute Belüftung gewährleisten, vor direkter Sonneneinstrahlung schützen und darf nicht in feuchten Bereichen liegen.
- Möglichkeit der Implementierung der entsprechenden Zugangsleitung
- freier Zugang bei der Installation

AGB

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.