

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | YOURNET | Premium Connect Leased Line

Stand 22.02.2010; Version 3.0.6

BCC | YOURNET | Premium Connect Leased Line, im folgenden Premium Connect genannt, stellt einen permanenten Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer Leased Line Verbindung mit einer symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeit von 2 MBit/s bis zu 155 MBit/s zur Verfügung. Für Premium Connect ist die Verfügbarkeit von entsprechenden Carrieranschlüssen am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

Anschluss-technologie Leased Line ist ein Übertragungsverfahren für symmetrische Übertragungsgeschwindigkeiten von 2 MBit/s bis 155 MBit/s. Weiter ist je nach Verfügbarkeit auch eine Ethernet, Fast Ethernet oder Gigabit Ethernet Schnittstelle möglich.

Die BCC GmbH überwacht die Bestellung und Installation der Anschlussleitung.

Premium Connect wird in das YOURNET VPN integriert.

Internetaccess Premium Connect kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zugreifen.

VPN und IP-Adressen Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen. Über die feste IP Adresse ist Premium Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar.

Der Aufbau der Verbindung erfolgt vom Endgerät oder vom Netz aus.

Quality of Service Zur Festlegung von Prioritäten für bestimmte Anwendungen im VPN ist für Premium Connect der Einsatz von QoS (Quality of Service) vorgesehen. Jeder Leitung ist ein QoS-Profil aus dem Portfolio der BCC zugeordnet. Genauere Informationen zu QoS ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | QoS zu entnehmen.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden.

Router BCC stellt einen Router (CPE Customer Premise Equipement) zur Verfügung, der im Eigentum der BCC bleibt. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

Installation Die BCC übernimmt die Konfiguration, Bereitstellung und Inbetriebnahme der Premium Connect Verbindung. Sollte der Kunde

bei einem vorab vereinbarten Installationstermin nicht angetroffen werden und ein neuer Installationstermin nötig sein, so hat der Kunde die Kosten dieses Einsatzes zu tragen.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Möglichkeit der Implementierung der entsprechenden Zugangsleitung
- freier Zugang bei der Installation

AGB Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die

Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Managed
Connectivity

Durch die Cisco
Powered
Kennzeichnung für
unseren VPN Service,

profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.