

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | YOURNET | Secure Connect ADSL

Stand 22.02.2010; Version 3.3.5

BCC | YOURNET | Secure Connect ADSL, stellt einen Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) Verbindung zur Verfügung. Im Folgenden wird diese Zugangsvariante Secure Connect genannt.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

Anschlusstechnologie Secure Connect ADSL basiert auf T-DSL Produkten der Deutschen Telekom AG. Der T-DSL-Anschluss ist nicht Bestandteil dieses Produktes und muss durch den Kunden gesondert bei der Deutschen Telekom AG beauftragt werden.

Die Verbindungen werden je nach Beauftragung mit einer der folgenden Übertragungsgeschwindigkeit aufgebaut:

Downstream	Upstream
bis zu 1024 kbit/s	bis zu 128 kbit/s
bis zu 2048 kbit/s	bis zu 384 kbit/s
bis zu 6016 kbit/s	bis zu 576 kbit/s
bis zu 16000 kbit/s	bis zu 1024 kbit/s

Alle Angaben sind Bruttobandbreiten, inklusive Protokoll-Overhead durch die verwendeten Datenprotokolle. Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab.

Ist in Einzelfällen aus technischen Gründen die maximale Übertragungsgeschwindigkeit nicht erreichbar, überlässt BCC auf Kundenwunsch den Anschluss mit einer niedrigeren Übertragungsgeschwindigkeit.

Die Leistung steht nicht flächendeckend zur Verfügung und muss für jeden Anschluss individuell überprüft und bestätigt werden.

Sollten weitere Bandbreiten seitens der T-COM zur Verfügung gestellt werden, wird BCC versuchen umgehend diese Bandbreiten zu unterstützen.

Secure Connect wird in das YOURNET VPN integriert. Zur Nutzung von Secure Connect vergibt BCC für den Anschluss eine Benutzerkennung und ein Passwort. Durch Eingabe des Benutzernamens und des Passworts wird dieser Anschluss authentifiziert und als dem VPN zugehörig behandelt.

Router BCC stellt einen Cisco Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

VPN und IP-Adressen Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen, die im BCC Netzwerk zusammen mit dem Benutzernamen und dem Kennwort gespeichert ist.

Über die feste IP Adresse ist Secure Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar, wenn das Anschlussgerät die Verbindung aufgebaut hat. Mindestens einmal täglich wird die Verbindung durch die T-COM getrennt. Der Aufbau der Verbindung erfolgt grundsätzlich vom Endgerät aus.

Internetaccess Secure Connect kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zu greifen. BCC behält sich das Recht vor, unverhältnismässig hohe Netzlast durch die Nutzung von sog. „Peer-to-Peer“-Diensten oder – Applikationen mittels Bandbreitenbeschränkung oder Sperrung bestimmter Netzwerkports zu vermeiden, damit der sonstige Datenverkehr der Kunden der BCC in seiner Performance nicht beeinträchtigt wird.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden.

Abweichend zum BCC | SLA | Compact beträgt die Service Verfügbarkeit für BCC | YOURNET | Secure Connect ADSL 97 % im Jahresmittel.

Im Falle eines Routerdefekts erhalten Kunden am nächsten Tag ein Ersatzgerät. Die fristgerechte Ersatzlieferung ist von Montag bis Freitag gültig und erfolgt bei einer Schadensmeldung bis 14:00 Uhr.

Installation Die Installation der Zugangshardware erfolgt durch den Kunden selbst. Der vorkonfigurierte Router wird im Normalfall zum Kunden versendet. Die benötigten Zugangsdaten und eine Installationsanleitung werden dem Kunden auf elektronische Art zur Verfügung gestellt. Gegen einen Aufpreis ist die Installation der Zugangshardware vor Ort möglich.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Inbetriebnahme des vorkonfigurierten Routers
- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Bereitstellung eines betriebsbereiten T-DSL Anschluss inklusive Splitter.

AGB Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco

Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.