

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | YourNet | Secure Connect ATM ADSL

Stand 22.02.2010; Version 3.0.5

BCC | YourNet | Secure Connect ATM ADSL, im folgenden Secure Connect genannt, stellt einen permanenten Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer ATM ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) Verbindung zur Verfügung. Für Secure Connect ist die ATM ADSL Verfügbarkeit am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YourNet | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

Anschlusstechnologie ATM ADSL ist ein Übertragungsverfahren mit asymmetrischen Übertragungsgeschwindigkeiten. Secure Connect wird mit einem PVC in der Verkehrskategorie Variable Bit Rate-non real time (VBR-nrt) realisiert. In dieser Verkehrskategorie stellt BCC während des gesamten Übertragungszeitraumes getrennt nach Übertragungsrichtung (Down- und Upstream) die dauerhaft verfügbare Übertragungsbzw. Zellrate (SIR bzw. SCR) netzseitig zur Verfügung. Darüber hinaus stellt BCC die maximale Übertragungsbzw. Zellrate (PIR bzw. PCR) netzseitig zur Verfügung. Innerhalb der PIR bzw. PCR können Lastspitzen in Abhängigkeit von der Leitungs- und Netzauslastung übertragen werden.

BCC | YourNet | Secure Connect 1,5 MBit ATM ADSL stellt eine SIR bzw. SCR von 768 kbit/s im Downstream und 197 kbit/s im Upstream zur Verfügung. Die PIR bzw. PCR beträgt 1536 kbit/s im Downstream und 393 kbit/s im Upstream. BCC | Yournet | Secure Connect 4 MBit ATM ADSL stellt eine SIR bzw. SCR von 2048 kbit/s im Downstream und 197 kbit/s im Upstream zur Verfügung. Die PIR bzw. PCR beträgt 4096 kbit/s im Downstream und 393 kbit/s im Upstream. BCC | Yournet | Secure Connect 5,5 MBit ATM ADSL stellt eine SIR bzw. SCR von 2782 kbit/s im Downstream und 290 kbit/s im Upstream zur Verfügung. Die PIR bzw. PCR beträgt 5564 kbit/s im Downstream und 580 kbit/s im Upstream.

Zur Übertragung von Daten wird eine Kupfer-Doppelader eines Carriers benötigt. Secure Connect kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden, wenn keine geeignete Leitung (Kupfer-Doppelader) verfügbar ist.

Bei ATM ADSL ist keine Koexistenz mit einer analogen/ISDN Anlage vorgesehen. Die BCC GmbH über-

wacht die Bestellung und Installation der Kupferdoppelader, konfiguriert und testet die ADSL-Zugangsleitung.

Secure Connect wird in das YourNet VPN integriert.

Internetaccess Secure Connect kann über BCC | YourNet | Secure Base gesichert auf das Internet zu greifen.

VPN und IP-Adressen Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen. Über die feste IP Adresse ist Secure Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar. Der Aufbau der Verbindung erfolgt vom Endgerät oder vom Netz aus.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact bzw. Comfort entnommen werden.

Router BCC stellt einen Cisco Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

Installation Die BCC übernimmt die Konfiguration, Bereitstellung und Inbetriebnahme der ATM ADSL Verbindung. Der vorkonfigurierte Router wird im Normalfall zum Kunden versendet. Die Inbetriebnahme des CPE wird durch den Telefonsupport der BCC GmbH unterstützt.

Gegen einen Aufpreis ist die Installation der Zugangshardware vor Ort möglich. Sollte der Kunde bei einem vorab vereinbarten Installationstermin nicht angetroffen werden und ein neuer Installationstermin nötig sein, so hat der Kunde die Kosten dieses Einsatzes zu tragen.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Inbetriebnahme des vorkonfigurierten Routers
- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Möglichkeit der ATM ADSL TAL Terminierung
- freier Zugang bei der Installation

AGB Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Managed
Connectivity

Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.