

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | YOURNET | Secure Connect ATM SDSL

Stand 22.02.2010; Version 3.0.6

BCC | YOURNET | Secure Connect ATM SDSL, im folgenden Secure Connect genannt, stellt einen permanenten Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer ATM SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line) Verbindung zur Verfügung. Für Secure Connect ist die ATM SDSL Verfügbarkeit am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

Anschlusstechnologie ATM SDSL ist ein Übertragungsverfahren mit symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeiten. Secure Connect wird mit einem PVC in der Verkehrskategorie Variable Bit Rate-non real time (VBR-nrt) realisiert. In dieser Verkehrskategorie stellt BCC während des gesamten Übertragungszeitraumes getrennt nach Übertragungsrichtung (Down- und Upstream) die dauerhaft verfügbare Übertragungs- bzw. Zellrate (SIR bzw. SCR) netzseitig zur Verfügung. Darüber hinaus stellt BCC die maximale Übertragungs- bzw. Zellrate (PIR bzw. PCR) netzseitig zur Verfügung. Innerhalb der PIR bzw. PCR können Lastspitzen in Abhängigkeit von der Leitungs- und Netzauslastung übertragen werden. Die entsprechenden Bandbreiten der verschiedenen Varianten können der untenstehenden Tabelle entnommen werden.

Zur Übertragung von Daten werden je nach Bandbreite eine bzw. zwei Kupfer-Doppeladern eines Carriers benötigt. Secure Connect kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden, wenn keine geeignete Leitung (Kupfer-Doppelader) verfügbar ist. Bei ATM SDSL ist keine Koexistenz mit einer analogen/ISDN Anlage vorgesehen. Die BCC GmbH überwacht die Bestellung und Installation der Kup-

ferdoppeladern, konfiguriert und testet die SDSL-Zugangsleitung.

Secure Connect wird in das YOURNET VPN integriert.

Internetaccess Secure Connect kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zu greifen.

VPN und IP-Adressen Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen. Über die feste IP Adresse ist Secure Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar. Der Aufbau der Verbindung erfolgt vom Endgerät vom Netz aus.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact bzw. Comfort entnommen werden.

Router BCC stellt einen Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

Installation Die BCC übernimmt die Konfiguration, Bereitstellung und Inbetriebnahme der ATM SDSL Verbindung. Der vorkonfigurierte Router wird im Normalfall zum Kunden versendet. Die Inbetriebnahme des CPE wird durch den Telefonsupport der BCC GmbH unterstützt.

Gegen einen Aufpreis ist die Installation des CPE vor Ort möglich. Sollte der Kunde bei einem vorab vereinbarten Installationstermin nicht angetroffen werden und ein neuer Installationstermin nötig sein, so hat der Kunde die Kosten dieses Einsatzes zu tragen.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Inbetriebnahme des vorkonfigurierten Routers
- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Möglichkeit der ATM SDSL TAL Terminierung
- freier Zugang bei der Installation

AGB Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Managed Connectivity

Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.

Variante	SIR in kbit/s		PIR in kbit/s	
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
Secure Connect ATM SDSL 1 Mbit	521	521	1043	1043
Secure Connect ATM SDSL 2 Mbit	1043	1043	2087	2087
Secure Connect ATM SDSL 4 Mbit	2086	2086	4173	4173