

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

BCC | YOURNET | Secure Connect Leased Line

Stand 22.02.2010; Version 3.0.5

BCC | YOURNET | Secure Connect Leased Line, im folgenden Secure Connect genannt, stellt einen permanenten Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer Leased Line Verbindung mit einer symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeit von 2 MBit/s bis zu 155 MBit/s zur Verfügung. Für Secure Connect ist die Verfügbarkeit von entsprechenden Carrieranschlüssen am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

Anschluss-technologie Leased Line ist ein Übertragungsverfahren für symmetrische Übertragungsgeschwindigkeiten von 2 MBit/s bis 155 MBit/s. Weiter ist je nach Verfügbarkeit auch eine Ethernet, Fast Ethernet oder Gigabit Ethernet Schnittstelle möglich.

Die BCC GmbH überwacht die Bestellung und Installation der Anschlussleitung.

Secure Connect wird in das YOURNET VPN integriert.

VPN und IP-Adressen Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen. Über die feste IP Adresse ist Secure Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar. Der Aufbau der Verbindung erfolgt vom Endgerät oder vom Netz aus.

Internetaccess Secure Connect kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zugreifen.

Service Level Agreement Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden.

Router BCC stellt einen Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung, der im Eigentum der BCC bleibt. BCC übernimmt die

Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

Installation Die BCC übernimmt die Konfiguration, Bereitstellung und Inbetriebnahme der Secure Connect Verbindung. Sollte der Kunde bei einem vorab vereinbarten Installationstermin nicht angetroffen werden und ein neuer Installationstermin nötig sein, so hat der Kunde die Kosten dieses Einsatzes zu tragen.

Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Möglichkeit der Implementierung der entsprechenden Zugangsleitung
- freier Zugang bei der Installation

AGB Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Managed
Connectivity

Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.