

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

## BCC | YOURNET | Secure Connect SDSL

Stand 22.02.2010; Version 3.0.4

BCC | YOURNET | Secure Connect SDSL, im folgenden Secure Connect genannt, stellt einen permanenten Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line) Verbindung mit einer symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeit von 1024 KBit/s oder 2048 KBit/s zur Verfügung. Für Secure Connect ist die SDSL Verfügbarkeit am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

**Anschlusstechnologie** SDSL (Symmetrical Digital Subscriber Line) ist ein Übertragungsverfahren mit symmetrischen Übertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 1024 KBit/s oder bis zu 2048 MBit/s. Die BCC überlässt dem Kunden auf Wunsch dieses Produkt auch dann, wenn an seinem Anschluss nicht die Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2048 kbit/s, wohl aber eine Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1536 KBit/s erreicht wird.

Zur Übertragung von Daten wird eine Kupfer-Doppelader eines Carriers benötigt. Bei SDSL ist keine Koexistenz mit einer analogen/ISDN Anlage vorgesehen. Die BCC GmbH überwacht die Bestellung und Installation der Kupferdoppelader, konfiguriert und testet die SDSL-Zugangsleitung.

Secure Connect wird in das YOURNET VPN integriert.

**VPN und IP-Adressen** Dem Anschlussendgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen. Über die feste IP Adresse ist Secure Connect für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar. Mindestens einmal täglich wird die Verbindung durch die T-COM getrennt. Der Aufbau der Verbindung erfolgt vom Endgerät oder vom Netz aus.

**Internetaccess** Secure Connect kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zu greifen.

**Service Level Agreement** Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden.

**Router** BCC stellt einen Router (CPE Customer Premise Equipment) zur Verfügung. BCC übernimmt die Bereitstellung und die Erstkonfiguration des CPEs, inklusive der Hardware und der jeweils von BCC freigegebenen Softwarekomponenten.

Der Router wird dem Kunden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist der Router innerhalb von 5 Tagen, für die BCC GmbH kostenfrei zurückzusenden.

BCC bietet optional die Möglichkeit eines ISDN-Backups an. Genauere Informationen zum ISDN-Backup ist der Leistungsbeschreibung BCC | YOURNET | ISDN Backup Complete zu entnehmen.

**Installation** Die BCC übernimmt die Konfiguration, Bereitstellung und Inbetriebnahme der SDSL Verbindung. Der vorkonfigurierte Router wird im Normalfall zum Kunden versendet. Die Inbetriebnahme des CPE wird durch den Telefonsupport der BCC GmbH unterstützt. Gegen einen Aufpreis ist die Installation des CPE vor Ort möglich. Sollte der Kunde bei einem vorab vereinbarten Installationstermin nicht angetroffen werden und ein neuer Installationstermin nötig sein, so hat der Kunde die Kosten dieses Einsatzes zu tragen.

### Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Inbetriebnahme des vorkonfigurierten Routers
- Spannungsversorgung (220V/10 Ampere) maximal 2 Meter entfernt vom Standort des Routers
- Möglichkeit der SDSL TAL Terminierung



- freier Zugang bei der Installation

**AGB** Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.