

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

## BCC | YOURNET | Secure Office ADSL

Stand 22.02.2010; Version 3.2.2

BCC | YOURNET | Secure Office ADSL, stellt einen Zugang zu einem MPLS basierten kundenindividuellen VPN auf Basis einer T-DSL Verbindung der T-COM zur Verfügung. Im Folgenden wird diese Zugangsvariante Secure Office genannt. Um Secure Office nutzen zu können ist die T-DSL Verfügbarkeit am gewünschten Standort notwendig.

Voraussetzung ist die Beauftragung von BCC | YOURNET | Secure Base, wodurch eine geschlossene Benutzergruppe auf Basis der MPLS Technologie für alle Kundenanbindungen realisiert wird.

**Anschlusstechnologie** Für die Nutzung von BCC | YOURNET | Secure Office ADSL ist ein gesondert zu beauftragender T-DSL Anschluss erforderlich. Dieser T-DSL Anschluss ist kein Bestandteil von Secure Office und muss vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. T-DSL nutzt die ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) Technologie. Die Übertragungsgeschwindigkeit entspricht dem vom Kunden beauftragtem T-DSL Anschluss. Zur Nutzung von Secure Office vergibt BCC für den Anschluss eine Benutzerkennung und ein Passwort. Durch Eingabe des Benutzernamens und des Passworts wird dieser Anschluss authentifiziert und als dem VPN zugehörig behandelt.

**Zugangshardware** Die benötigte Zugangshardware ist nicht in Secure Office enthalten, kann aber optional von BCC erworben werden.

**VPN und IP-Adressen** Dem Anschlussgerät wird eine feste IP Adresse zugewiesen, die im BCC Netzwerk zusammen mit dem Benutzernamen und dem Kennwort gespeichert ist. Über die feste IP Adresse ist Secure Office für alle anderen Anschlüsse im VPN des Kunden erreichbar, wenn das Anschlussgerät die Verbindung aufgebaut hat. Mindestens einmal täglich wird die Verbindung durch die T-COM getrennt. Der Aufbau der Verbindung erfolgt grundsätzlich vom Endgerät aus.

**Internetaccess** Secure Office kann über BCC | YOURNET | Secure Base gesichert auf das Internet zu greifen. BCC behält sich das Recht vor, unverhältnismässig hohe Netzlast durch die Nutzung von sog. „Peer-to-Peer“-Diensten oder – Applikationen mittels Bandbreitenbeschränkung oder Sperrung bestimmter Netzwerkports zu vermeiden, damit der sonstige Datenverkehr der Kunden der BCC in seiner Performance nicht beeinträchtigt wird.

**Service Level Agreement** Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden.

Abweichend zum BCC | SLA | Compact beträgt die Service Verfügbarkeit für BCC | YOURNET | Secure Office ADSL 97 % im Jahresmittel.

**Installation** Die Installation der Zugangshardware erfolgt durch den Kunden selbst. Die benötigten Zugangsdaten werden dem Kunden auf elektronische Art zur Verfügung gestellt. Gegen einen Aufpreis ist die Installation der Zugangshardware vor Ort möglich.

### Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Bereitstellung, Inbetriebnahme und Konfiguration der Zugangshardware (Modem, Router, etc.)
- Bereitstellung eines betriebsbereiten T-DSL Anschluss inklusive Splitter.

**AGB** Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.



Durch die Cisco Powered Kennzeichnung für unseren VPN Service, profitieren unsere Kunden von den Vorteilen, die Cisco Equipment und Technologien der Mehrheit der weltweiten Geschäftsnetzwerke gebracht hat. Das bedeutet hohe Verfügbarkeit, Skalierbarkeit und Gesamtleistung.