

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG

## BCC | YOURNET | Housing Rack & Slot

Stand 22.02.2010; Version 3.2.4

Zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor sind heute Internet und E-Business geworden. Um diese Faktoren sicher zu stellen, müssen Server, Software und Anwendungen rund um die Uhr verfügbar sein. Die benötigte technische Infrastruktur für diese Server und deren Betrieb sind sehr kosten- und zeitintensiv. Mit BCC | YOURNET | Housing ermöglicht BCC ihren Kunden die professionelle Unterbringung dieser Server in einer gesicherten Umgebung.

**BCC | YOURNET | Housing Rack** stellt Platz in Form von 40 Höheneinheiten, so genannten Rackspace, in einem oder mehreren 19 Zoll Serverschränken zur Verfügung.

**BCC | YOURNET | Housing Half Rack** stellt Platz in Form von 20 Höheneinheiten, so genannten Rackspace, in einem 19 Zoll Serverschrank zur Verfügung.

**BCC | YOURNET | Housing Slot** stellt Platz in Form von 1 Höheneinheit, so genannten Rackspace, in einem 19 Zoll Serverschrank zur Verfügung.

**Housing-Fläche** Die BCC Housing-Fläche stellt die für den Betrieb von IT-Systemen nötige Betriebsumgebung zur Verfügung. Alle Betriebskosten wie Klimatisierung, Stromverbrauch, Zugangskontrolle etc. sind bereits im Produktpreis enthalten.

**19 Zoll Serverschrank** Die maximale Breite des Serverschranks beträgt 19 Zoll = 482,6 mm. Die maximale Tiefe des Kundensystems darf 700 mm nicht überschreiten. Einbautiefen bis 1200 mm können auf Anfrage realisiert werden. Eine Höheneinheit misst 1,75 Zoll, dies entspricht 44,45 mm.

**Klimatisierung** Die Räume der BCC Housing-Fläche sind klimatisiert. Klimageräte halten die Temperatur bei  $21^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$  und die Luftfeuchtigkeit bei  $50\% \pm 10\%$  konstant. Die Klimatechnik ersetzt nicht die Lüftung der Servertechnik des Kunden.

**Stromversorgung** Alle Stromanschlüsse werden von einer unterbrechungsfreien Online Strom-

versorgung (USV) gespeist. Bei Netzausfall beginnt, während der Überbrückungszeit der USV Anlage, ein Dieseldieselgenerator die Übernahme der Ersatzstromversorgung. Die USV Anlage und der Dieseldieselgenerator werden in regelmäßigen Abständen gewartet und getestet, um eine gesicherte Stromversorgung im Störfall zu gewährleisten. Pro Rack stehen zum Anschluss der Geräte 2mal 2000W Leistung zur Verfügung. Die Versorgung erfolgt wahlweise über 230V AC oder 48V DC.

**Feuerschutz** Die Feuermeldung innerhalb der Housing-Flächen erfolgt automatisch durch eine Rauch- und Brandmeldeanlage, welche verteilt über die Räumlichkeiten angebracht ist.

**Installation** Vor der Installation des Kundensystems wird mit einem Techniker der BCC telefonisch die Installation abgestimmt. Die Installation, Konfiguration, der Betrieb und die Wartung der kundeneigenen Rechnersysteme (Hard- und Software) einschließlich Backup (so weit nichts anderes vereinbart ist), obliegt dem Kunden.

**IP-Anbindung** Für die Dauer der Vertragslaufzeit erhält der Kunde eine für den Betrieb notwendige Anzahl von IP-Adressen zur Verfügung gestellt. Die Anbindung der Kundensysteme an den BCC-Backbone erfolgt standardmäßig über einen 10/100 Mbit/s Ethernet-Switch-Port (RJ45). Optional sind weitere 10/100 BaseT Ports oder der Anschluss über ein 1000 Mbit/s Ethernet-Switch-Port (Tx/Fx) möglich.

**Transfervolumen** Das Transfervolumen vom und zum Internet wird gemessen und monatsweise akkumuliert. Die Abrechnung des Transfervolumens erfolgt gemäß der gültigen Preisliste.

BCC | YOURNET | Housing Slot beinhaltet ein monatliches Freivolumen von 20 Gigabyte. Wird dieses monatliche Freivolumen überschritten, erfolgt die weitere Abrechnung gemäß der gültigen Preisliste.

**Zugang** Der Zugang zur Housing-Fläche ist mittels Zutrittskontrollsystems organisiert, wird durchgängig mit Kameras überwacht und durch

Sicherheitspersonal kontrolliert und registriert. Der Zutritt ist nur für schriftlich benannte Personen möglich, welche sich mit Bildausweis identifizieren. Planmäßige Wartungs- und Installationsarbeiten durch den Kunden oder seine Beauftragten sind von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr möglich und müssen mindestens 48 Stunden vorher angekündigt werden.

Unplanmäßiger Zugang ist nur in Störungsfällen möglich, die ein sofortiges Eingreifen des Betreibers erfordern. Für unplanmäßige Arbeiten genügt ein Vorlauf von 2 Stunden in der Zeit von Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten ist ein Vorlauf von 4 Stunden nötig. Für den Zugang außerhalb der Geschäftszeiten wird eine Pauschale von 50,- € berechnet.

Zur Anmeldung von Wartungsarbeiten muss das Formular „Anmeldung von Arbeiten in der Housing-Fläche der BCC“ verwendet werden. Außerhalb der Arbeitszeiten (Montag bis Freitag 17:00 bis 08:00 Uhr) muss parallel dazu das BCC-NMC telefonisch benachrichtigt werden.

**Service Level Agreement** Alle Angaben zum Service Level Agreement können dem BCC | SLA | Compact entnommen werden. Die Verfügbarkeit der Internetanbindung beträgt 99,85 % im Jahresmittel.

### Optionale Leistungen

- **Bandwechsel** Ein wöchentlicher Bandwechsel für die kundeneigene Backuphardware ist optional möglich. Die Berechnung der Bandwechsel erfolgt pro Tape Drive (Bandlaufwerk). D.h. pro Wechselzyklus wird ein Band in einem Laufwerk getauscht. Der wöchentliche Bandwechsel wird freitags ausgeführt. Der Bandnutungszyklus kann vom Kunden vorgegeben werden, z.B.: Wochen, Monats-, Quartals- und Jahressicherungen. Die Lagerung der Datenbänder erfolgt in räumlichen getrennten abschließbaren Stahlschränken. Eine Änderung der Wechselzyklen ist möglich und wird als Change-Request gemäß Preisliste berechnet.
- **Resetservice** Auf Wunsch des Kunden können von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 17:00 Uhr zwei kostenlose Resetservices pro Monat mit einer Einsatzdauer von höchstens 10 Minuten durchgeführt werden. Hierfür gilt eine Reaktionszeit von 2 Stunden. Außerhalb der Bürozeiten sowie am Wochenende wird für diesen Service eine Pauschale von

50,- € berechnet und es gilt eine Reaktionszeit von 4 Stunden.

- **Remote Hands** Auf Wunsch des Kunden kann ein Remote Hands Service durchgeführt werden, der gemäß der aktuell gültigen Preisliste für Dienstleistungen abgerechnet wird.
- **Trafficwertung** Die Trafficwertung per Webinterface (ist kostenlos)
- **YOURNET-Anbindung** Die Anbindung an ein YOURNET MPLS VPN wenn eine BCC | YOURNET Secure Base beauftragt ist.

### Mitwirkungsleistungen des Kunden:

- Das vom Kunden installierte System muss den allgemeinen Ansprüchen elektronischer Geräte nach DIN, VDE und DKE genügen.
- Das vom Kunden installierte Gerät muss die EMV-Richtlinien erfüllen.

**AGB** Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen und Produkte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BCC Business Communication Company GmbH.