



BCC | IP COMMUNICATION
Die Business-Lösung für konvergente Kommunikationssysteme

BCC | IP COMMUNICATION – die neue Art zu kommunizieren



Telefon- und Computernutzung wachsen zusammen. Wo vorher zwei Netze die Kommunikationsplattform eines Unternehmens bildeten, reicht jetzt eines aus. Das schafft Spielraum, den vor allem mittelständische Firmen brauchen – für effizientere Prozesse und produktivere Mitarbeiter. Erst die neue, konvergente Technologie ermöglicht bestimmte Geschäftsprozesse.

Der Einsatz von IP-Telefonie ist heute keine Frage mehr des Ob, sondern des Wann. Denn gerade Mittelständler profitieren von den Kosten- und Produktivitätsvorteilen der Telefonie via Internetprotokoll (IP).



Informations- und Kommunikationstechnologien entscheiden heute in zunehmendem Maße über die Leistungsfähigkeit und den Erfolg eines Unternehmens. In immer kürzeren Schritten werden Neuheiten präsentiert und höhere Standards gesetzt. Jedes weitere Produkt macht Betrieb, Wartung und Netzwerkoptimierung aufwändiger und teurer. Gleichzeitig steigt der Druck, Kosten zu reduzieren und Prozesse effizienter zu gestalten.

IP-Telefonie ist das Schlagwort, das für viele Unternehmen den Aufbruch in eine neue Art der Kommunikation markiert. IP COMMUNICATION nennen wir es bei BCC und sehen darin eine Komplettlösung: Ein intelligentes Netzwerk vereint auf einer Plattform Sprach-, Multimedia- und Datenkommunikation und lässt sich den unterschiedlichen Anforderungen von Unternehmen jederzeit anpassen. Mit BCC | IP COMMUNICATION bieten wir Ihnen zeitgemäße Businesskommunikation. Auf Basis von IP, in einem konvergenten medienbruchfreien Unternehmensnetz, inklusive IP-Telefonie.

Der Vorteil von konvergenten Netzen liegt auf der Hand: Das Internetprotokoll vereinheitlicht nicht nur die zugrunde liegende Infrastruktur, sondern auch die darauf betriebenen Anwendungen. Intelligente Netzwerke stellen die Gesamtleistung des Systems in den Vordergrund, nicht nur die verbindungs-spezifische Leistung. Insellösungen werden von einem systemweiten Management mit einheitlichen Standards abgelöst. Vorteile wie geringere Betriebskosten, die die Anfangsinvestitionen schnell refinanzieren, verbesserte Netzwerkleistung und kostengünstigere Skalierbarkeit sind quasi schon mit eingebaut.

BCC | IP COMMUNICATION ist eine Businesslösung, die sowohl für dezentral aufgestellte Unternehmen als auch für Firmen schon ab einem Standort interessant ist.

Wann steigen Sie um?

Gute Gründe für den Umstieg auf IP-Kommunikation

Die alte Welt der Telekommunikation verblasst gegenüber den vielen Möglichkeiten der IP-Telefonie. Neben der einfacheren Infrastruktur sorgt es für enorme Einsparungen bei den Betriebskosten. Nicht mehr zwei unterschiedliche Netze müssen verwaltet werden, sondern nur noch eins. Und das geschieht zentral für das gesamte System. Daneben ergeben sich aus einer vereinheitlichten E-Mail-, Fax- und Telekommunikation geldwerte Vorteile.

FAQ IP-Telefonie

Unausgereifte Technologie?

IP-Telefonie besitzt einen sehr hohen Standardisierungsgrad. Gremien wie die International Telecommunication Union (ITU) oder die Internet Engineering Task Force (IETF) sorgen für eine zielgerichtete Weiterentwicklung und damit für einen langfristigen Investitionsschutz.

Teurer als herkömmliche leitungsbasierende Telefonie?

Die Gesamtsystemkosten fallen bei IP-Telefonie niedriger aus. Dieses Bild schärft sich, wenn Effekte wie Einsparungen durch effizientere Prozesse, Umsatzzuwachs durch bessere Kundenbetreuung oder Kosteneinsparungen durch transparente Infrastruktur berücksichtigt werden.

Geringe Sicherheit?

Unternehmensnetze müssen ohnehin vor Viren und Hackern geschützt werden. Werden alle Sicherheitsvorkehrungen in einer umfassenden Strategie gebündelt und konsequent umgesetzt, profitiert davon auch der Telefonverkehr.

Koexistenz traditioneller und neuer Technologie?

Jedes Unternehmen bestimmt das Tempo von Ein- und Umstieg für sich selbst. Ein Nebeneinander alter und neuer Technologie gewinnt den früher geleisteten Investitionen sogar einen Mehrwert ab.



Auf einen Blick – Mehrwerte von BCC | IP COMMUNICATION

- **Kosteneinsparungen durch konvergente Netze:**
Wo vorher zwei Netze benötigt wurden, reicht jetzt eins aus. Durch die Reduktion auf ein einziges Netz wird die gesamte Infrastruktur weniger komplex und leichter zu managen. Der Administrationsaufwand sinkt. Telefon und PC-Anschluss kommen aus einer Ethernet-Dose.
- **Sanfte Migration:**
Jedes Unternehmen entscheidet für sich, ob es sofort komplett auf IP-Telefonie umsteigt oder zunächst beide Technologien parallel nutzt. Abschreibungsfristen für Altanlagen können damit ausgeschöpft und bestehende Wartungsverträge eingehalten werden.
- **Höhere Produktivität und effizientere Prozesse:**
E-Mail-, Fax- und Telefonkommunikation zu vereinheitlichen bringt enorme Zeiteinsparungen mit sich und verbessert die Erreichbarkeit der Mitarbeiter. Mehrwerte wie softwarebasierte Telefonvermittlung oder integrierte Teamfunktionen optimieren Geschäftsabläufe und steigern die Produktivität.
- **Bessere Kundenbetreuung:**
Die sinnvolle Integration von CRM-Tools und Telefonie sorgt für einen schnellen Informationsfluss. Die Kommunikation wird einfacher und für den Kunden komfortabler.
- **Investitionsschutz:**
Internationale Standardisierungsgremien gewährleisten, dass die heute geltenden Standards für IP-Telefonie zielgerichtet weiterentwickelt werden. Das sichert heutige Investitionen langfristig.
- **Hohe Sicherheit und Qualität:**
Da sich Unternehmen ohnehin vor Viren und Attacken schützen müssen, zahlt sich hier eine einheitliche, netzwerkweite Sicherheitsstrategie auch für IP-basierende Telefonie aus.
- **Geringere Gesprächsgebühren:**
Das unternehmensweite Netz erlaubt auch unternehmensweite Kostenreduktion. Telefongespräche zwischen den Standorten laufen über das Unternehmensnetz und nicht mehr über das öffentliche Telefonnetz.
- **Ideal im Ausland und unterwegs:**
Mitarbeiter sind immer unter der gleichen Nummer erreichbar, egal ob am Arbeitsplatz, unterwegs oder im Ausland.
- **Mehr Flexibilität ohne Zeitverzug:**
Der Arbeitsplatzwechsel wird ganz unkompliziert, ohne dass extra ein Servicetechniker hinzugezogen werden muss. Der betroffene Mitarbeiter benötigt lediglich seine Kennung, um an einem beliebigen Arbeitsplatz zu arbeiten – ohne Konfigurationsaufwand und Zeitverzögerung.



Kommunikationsservice aus einer Hand

Veränderungen in der Unternehmenskommunikation sind immer mit vielen Fragen verbunden. Vor allem bei einem Wechsel zur IP-Kommunikation. Denn die zu lösenden Aufgaben und vorhandenen Infrastrukturen sind von Unternehmen zu Unternehmen völlig unterschiedlich. Deshalb haben wir bei BCC nach einer einfachen Antwort gesucht. Das Ergebnis ist ein Konzept, das die individuellen Möglichkeiten und Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt stellt. Zudem bietet es ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Kostentransparenz. Der Umstieg wird für Sie damit zu einer einfachen Angelegenheit und sicheren Investition.

Entscheiden Sie über Migrationsgrad und Tempo. Unser Konzept setzt sich aus vier Schritten zusammen, die logisch aufeinander aufbauen und zu einer maßgeschneiderten Lösung für Ihr Unternehmen führen. Schritt eins bieten wir Ihnen als kostenlose und unverbindliche Serviceleistung an. In den meisten Fällen können wir danach schon eine konkrete Einschätzung des Investitionsvolumens vornehmen. Nutzen Sie deshalb unser Angebot und sprechen Sie mit uns über die zahlreichen Möglichkeiten und Vorteile von BCC | IP COMMUNICATION.

1. IST-Analyse

Ein BCC-Spezialist besucht Ihr Unternehmen, erfasst Ihre vorhandene Infrastruktur und zeigt Optimierungspotentiale auf.

2. Anforderungsprofil

Aus technischer und unternehmerischer Sicht prüfen wir die Anforderungen Ihrer spezifischen Geschäftsabläufe und ermitteln die dafür notwendigen Komponenten (Hard- und Software). Unsere anschließende Empfehlung ist nicht herstellergebunden, sondern bietet eine investitionssichere Kommunikationslösung, die den Ansprüchen von Unternehmen jeder Größenordnung gerecht wird.

3. Migrationsplan

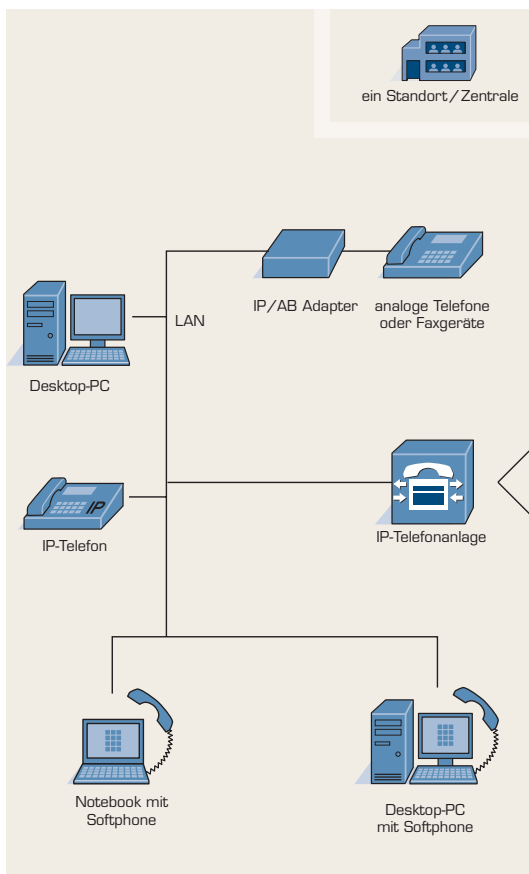
Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein unternehmensspezifisches Migrationskonzept. Teil davon ist ein detaillierter Projektplan, aus dem Zeitplan, Ressourcenplanung (Eigenleistung/ BCC-Leistung), Testphase, Betrieb, Überwachung etc. hervorgehen.

4. Angebot

Wenn das Kommunikationskonzept in allen Punkten Ihren Wünschen entspricht, unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot.

... und los.

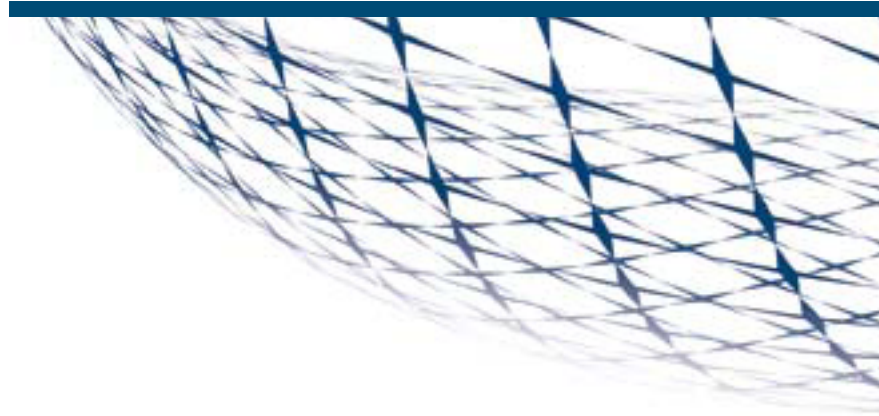
IP-Telefonie-Einsatz an einem Standort



IP-Telefonie-Einsatz an mehreren Standorten inkl. mobile User und Homeoffice



IP-Telefonie-Einsatz exklusiv an einem Standort bzw. bei dezentraler Firmenstruktur mit Filialen, Homeoffices und mobilen Usern inklusive dazugehöriger Komponenten sowie einer Fallback-Lösung über das herkömmliche Telefonnetz (PSTN).



BCC Business Communication Company GmbH

Heinrich-Nordhoff-Str. 69
38440 Wolfsburg
Postfach 100 163
38401 Wolfsburg

Tel. +49 5361 2777-0
Fax +49 5361 2777-385
info@bcc.de
www.bcc.de